

DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA

N.I.T.: 890399029-5

Dirección: Edificio Palacio de San Francisco, carrera, COMUNA 3  
Ciudad: CALI  
Departamento: Valle del Cauca  
Teléfono: +57 (602) 620 00 00  
Correo: Facturacion.secretariageneral@valledelcauca.gov.co  
Tipo de Contribuyente: Persona Juridica  
Tipo de responsabilidad: O-13;O-48

Fecha de Generación: 19/05/2026 00:00:00  
Fecha de Pago : 2026-05-19  
Medio de Pago : Transferencia Débito Interbancario  
Tipo de Negociación Contado

INFORMACIÓN DEL VENDEDOR Y/O PRESTADOR DE SERVICIO

Nombre Apellido o Razón Social : SULALLY PANAMEÑO RIASCOS  
NIT / Número de Documento 669280195 Dirección: CR 26 K # 72 U 79  
Tipo de Contribuyente Persona Natural Ciudad: CALI  
Tipo de Responsabilidad O-99 Departamento Valle del Cauca  
Correo sully245@hotmail.com Teléfono

| Nro | Código | Descripción                                              | U/M | Cant | Precio Unitario | Descuento |         | Recargo |         | IMPUESTOS |     |   |     |   |     | TOTAL        |
|-----|--------|----------------------------------------------------------|-----|------|-----------------|-----------|---------|---------|---------|-----------|-----|---|-----|---|-----|--------------|
|     |        |                                                          |     |      |                 | %         | Importe | %       | Importe | %         | IVA | % | INC | % | ICA |              |
| 1   | 00001  | 1.09.19.13-0596<br>CONTRATO DEL 14<br>ENERO 2026 . OBJET | NIU | 1.00 | 3,000,000.00    |           |         |         |         |           |     |   |     |   |     | 3,000,000.00 |

DESCUENTOS Y RECARGOS GLOBALES

| Nro | Tipo | Código | Descripción | Porcentaje % | Monto |
|-----|------|--------|-------------|--------------|-------|
|-----|------|--------|-------------|--------------|-------|

DATOS DE REFERENCIA

| TIPO DOCUMENTO REFERENCIA | NUMERO DOCUMENTO REFERENCIA | FECHA REFERENCIA |
|---------------------------|-----------------------------|------------------|
|---------------------------|-----------------------------|------------------|

OBSERVACIONES

5600099781,, Nro planilla:1080998475 CUS#8823771199/14415514,CUOTA 5

Total en Palabras: Tres millones de pesos.-



|                 |              |
|-----------------|--------------|
| MONEDA          | COP          |
| SUB TOTAL       | 3,000,000.00 |
| IVA             | 0.00         |
| TOTAL DOCUMENTO | 3,000,000.00 |

|              |              |
|--------------|--------------|
| RETERENTA    |              |
| RETEIVA      |              |
| RETEICA      |              |
| TOTAL COMPRA | 3,000,000.00 |

CUDE:65e357efe79751e227ad04e901aea8d8a1b854e12588867792d5359bf2ab71234489bbe588f3752039d74a7803a14afd

Autorización Habilitación Facturación Electrónica No. 18764097088021 del 8/15/2025,Desde el No. DS06-4179 hasta el No.DS06-10000 Vigencia: Desde 8/15/2025 hasta 2/15/2027

|                                                                                                                                             |                                                  |                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------|
| Departamento del Valle del<br>Cauca<br><br><br>Gobernación | <b>INFORME DE SEGUIMIENTO DE<br/>SUPERVISION</b> | Código: FO-M9-P2-02             |
|                                                                                                                                             |                                                  | Versión: 02                     |
|                                                                                                                                             |                                                  | Fecha de Aprobación: 17/06/2019 |
|                                                                                                                                             |                                                  | Página: 1 de 10                 |

Fecha: 19 de MAYO de 2026

| INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------|
| CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | X               | CONVENIO               |
| Contrato número:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1.09.19.13-0596 | de 14 DE ENERO DE 2026 |
| Disponibilidad y Registro presupuestal:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                 |                        |
| CDP No: 5500006861                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | DE 06-01-2026   |                        |
| RPC No: 5600099781                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | DE 14-01-2026   |                        |
| <b>APROPIACION PRESUPUESTAL No: 121000/1127/2320202008/4345004030040000/PI43-102551/1/2/01/09 Ingresos corrientes de Libre Destinación/SRIA GENERAL/Servicios prestados/Participación a Otro Nive /ARTICULAR INSTITUCIONALMENTE EL DESARROLLO DE LOS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                 |                        |
| <b>Eje, Objetivo, Meta y Componente (especificar cada uno) del Plan de Desarrollo y que será atendido con este contrato:</b><br>Eje: N/A<br>Línea de Acción: 4 Valle, territorio de vida<br>Programa: 45 Un Gobierno Más Moderno y Transparente<br>Subprograma: SP 453 Participación a otro nivel<br><b>Objetivo General:</b> Equilibrar el Valle del Cauca se busca a través de la gobernanza, mejorando la seguridad, el ordenamiento territorial, el desarrollo institucional y la construcción de paz. Esto se refleja en la distribución territorial que incluye zonas de paz en áreas montañosas y áreas productivas agroindustriales y de producción agrodiversa principalmente a lo largo del río Cauca.<br><b>Objetivo Específico:</b> N/A<br><b>Proyecto:</b> PI43-102551 DESARROLLO DE LA PARTICIPACION CIUDADANA EN EL VALLE DEL CAUCA<br><b>Elemento PEP:</b> PI43-102551/1/2/01/09<br><b>Actividad:</b> Articular institucionalmente el desarrollo de los conversatorios ciudadanos en el Valle del Cauca<br><b>Posición presupuestaria:</b> 2-320202008<br><b>Cuenta mayor:</b> 5507052202<br><b>Meta de resultado:</b> MR45004 Incrementar al 89.6 el índice de desempeño de la política participación ciudadana en la gestión pública durante el periodo de gobierno.<br><b>Meta de producto:</b> MP 4500403014502001 EJECUTAR 80 JORNADAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA, DURANTE EL PERIODO DE GOBIERNO<br><b>Meta actividad e impacto:</b> (especificar cada uno del plan de acción que será entendida con este contrato)<br><b>Subprograma:</b> SP 453 Participación a otro nivel<br><b>Actividad:</b> Articular institucionalmente el desarrollo de los conversatorios ciudadanos en el Valle del Cauca |                 |                        |

|                                                                                                                                                                     |                                                      |                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------|
| <div>Departamento del Valle del<br/>Cauca</div> <div></div> <div>Gobernación</div> | <div>INFORME DE SEGUIMIENTO DE<br/>SUPERVISION</div> | Código: FO-M9-P2-02             |
|                                                                                                                                                                     |                                                      | Versión: 02                     |
|                                                                                                                                                                     |                                                      | Fecha de Aprobación: 17/06/2019 |
|                                                                                                                                                                     |                                                      | Página: 2 de 10                 |

**Objeto del contrato: EN DESARROLLO DEL PROYECTO "DESARROLLO DE LA PARTICIPACION CIUDADANA EN EL VALLE DEL CAUCA", CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA LA SECRETARÍA GENERAL DEL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA, CON EL FIN DE LOGRAR LAS METAS DE RESULTADOS Y DE PRODUCTO DEL PROYECTO.**

|                    |                                                                                                                                                                                            |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Supervisor:</b> | <b>MANUEL ALEJANDRO SIERRA SANABRIA</b><br><b>PROFESIONAL UNIVERSITARIO</b><br>Ubicación Gobernación del Valle del Cauca<br>Teléfono: 62000000 ext 1135<br>Cedula de Ciudadanía 14.837.472 |
| <b>Contratista</b> | <b>SULALLY PANAMEÑO RIASCOS</b><br><b>Cargo: CONTRATISTA</b><br>Ubicación: Carrera 96B #2C46<br>Teléfono: 3155620336<br>Cedula de Ciudadanía: 66.928.019                                   |

#### **OBJETIVO DEL INFORME**

Este informe tiene como objetivo dejar constancia del cumplimiento del cronograma de actividades realizadas durante en el mes de MAYO 2026, las cuales fueron cumplidas a cabalidad y RECIBIDA A ENTERA SATISFACCIÓN por el Departamento del Valle del Cauca y la Secretaría General.

|                                                                                                                                      |                                              |                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
| Departamento del Valle del Cauca<br><br>Gobernación | <b>INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISION</b> | Código: FO-M9-P2-02             |
|                                                                                                                                      |                                              | Versión: 02                     |
|                                                                                                                                      |                                              | Fecha de Aprobación: 17/06/2019 |
|                                                                                                                                      |                                              | Página: 3 de 10                 |

**VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS ESPECIFICACIONES, ACTIVIDADES U OBLIGACIONES ESPECÍFICAS CONTEMPLADAS EN EL CONTRATO POR PARTE DEL CONTRATISTA.**

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |        |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| <b>Especificaciones, actividades u obligaciones específicas contractuales.</b> | 1. Articular institucionalmente el desarrollo de los conversatorios ciudadanos en el Valle del Cauca.<br>1.1. Apoyar la optimización de la oferta institucional para mejorar la eficiencia en la prestación de bienes y servicios, aumentando la satisfacción de los usuarios y asegurando la calidad en la atención.<br>2. Brindar a los ciudadanos y partes interesadas información clara y oportuna sobre la oferta institucional, las dependencias encargadas de cada servicio y las mejoras implementadas en la entidad, con el fin de garantizar el acceso a la información y facilitar la toma de decisiones informadas.<br>3. Orientar a los ciudadanos sobre el procedimiento para el registro de las PQRS (Peticiónes, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias) a través de los canales de atención disponibles en la Entidad, promoviendo una gestión transparente y accesible para todos.<br>4. Explicar de manera clara y accesible el propósito de las encuestas de percepción y caracterización, brindando acompañamiento en el diligenciamiento de los formatos, que sirven como herramientas para la consolidar datos y mejorar la calidad del servicio, asegurando que los ciudadanos comprendan la importancia de su participación.<br>5. Acompañar y garantizar el cumplimiento de la ruta de atención preferencial para los ciudadanos en situación de vulnerabilidad tales como menores de edad, mujeres gestantes, personas con discapacidad, adultos mayores, personas en situación de vulnerabilidad y veteranos de la fuerza pública, asegurando su inclusión en espacios de dialogo y participación activa dentro de la Entidad. Esto permitirá una atención mas humana y equitativa, respetando sus derechos y necesidades específicas. |        |
|                                                                                | Porcentaje de cumplimiento de las especificaciones, actividades u obligaciones específicas contractuales del cumplimiento del cronograma de actividades realizadas para la QUINTA cuota                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 100%   |
| <b>Porcentaje de cumplimiento.</b>                                             | Porcentaje de cumplimiento de las especificaciones, actividades u obligaciones específicas contractuales en lo transcurrido en la vigencia del contrato de conformidad de lo acordado en el mismo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 83,33% |
| <b>Otras consideraciones.</b>                                                  | Sin novedad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |        |

**Sugerencias**

| sugerencia | Fecha de entrega | Responsable |
|------------|------------------|-------------|
|------------|------------------|-------------|

|                                                                                                                                      |                                              |                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
| Departamento del Valle del Cauca<br><br>Gobernación | <b>INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISION</b> | Código: FO-M9-P2-02             |
|                                                                                                                                      |                                              | Versión: 02                     |
|                                                                                                                                      |                                              | Fecha de Aprobación: 17/06/2019 |
|                                                                                                                                      |                                              | Página: 4 de 10                 |

|             |  |  |
|-------------|--|--|
| Sin Novedad |  |  |
|-------------|--|--|

| Prorroga, suspensiones o adiciones   |                   |             |
|--------------------------------------|-------------------|-------------|
| Fecha suspensión, prorroga o adición | Fecha de reinicio | Responsable |
| Sin Novedad                          |                   |             |

|                                     |
|-------------------------------------|
| SEGUIMIENTO TECNICO O DE EJECUCIÓN. |
|-------------------------------------|

Mencionar las **especificaciones, actividades u obligaciones específicas del objeto contractual ejecutadas:**

**1. Articular institucionalmente el desarrollo de los conversatorios ciudadanos en el Valle del Cauca.**

**1.1. Apoyar la optimización de la oferta institucional para mejorar la eficiencia en la prestación de bienes y servicios, aumentando la satisfacción de los usuarios y asegurando la calidad en la atención**

La contratista apoyó la optimización de la oferta institucional mediante la orientación presencial de los ciudadanos en diversos trámites , promoviendo el uso de medios digitales para PQRSDF y aplicando encuestas de satisfacción. Adicionalmente, se garantizó la calidad en la prestación del servicio a través del acompañamiento preferencial, asegurando una atención eficiente y humana.

**2.Brindar a los ciudadanos y partes interesadas información clara y oportuna sobre la oferta institucional, las dependencias encargadas de cada servicio y las mejoras implementadas en la entidad, con el fin de garantizar el acceso a la información y facilitar la toma de decisiones informadas.**

La contratista proporcionó información y orientación a **2070** ciudadanos que asistieron presencialmente a la Gobernación del Valle del Cauca, con relación a los trámites, servicios y otros procesos administrativos que ofrece la entidad, discriminados de la siguiente manera:

|                                                                                                                                      |                                              |                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
| Departamento del Valle del Cauca<br><br>Gobernación | <b>INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISION</b> | Código: FO-M9-P2-02             |
|                                                                                                                                      |                                              | Versión:02                      |
|                                                                                                                                      |                                              | Fecha de Aprobación: 17/06/2019 |
|                                                                                                                                      |                                              | Página: 5 de 10                 |

| <b>USUARIOS ATENDIDOS EN EL PRIMER PISO DE LA SEDE PRINCIPAL DE LA GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA</b><br><b>MAYO 2026</b> |                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| TEMA OBJETO CONSULTA                                                                                                       | NÚMERO DE CIUDADANOS ATENDIDOS |
| Adquisición de Estampilla                                                                                                  | 720                            |
| Liquidación de Impuesto Automotor                                                                                          | 736                            |
| Paz y Salvo Departamental                                                                                                  | 124                            |
| Ventanilla Única                                                                                                           | 84                             |
| Registro de Títulos en el área de Salud                                                                                    | 95                             |
| Orientación a Solicitudes de Rentas (Casilla 1 y 8)                                                                        | 32                             |
| Pasaportes                                                                                                                 | 63                             |
| Varios                                                                                                                     | 85                             |
| SAC                                                                                                                        | 36                             |
| Boleta Fiscal                                                                                                              | 65                             |
| Oficina de Jurídica                                                                                                        | 12                             |
| Defensoría Del Paciente                                                                                                    | 18                             |
| <b>Total</b>                                                                                                               | <b>2070</b>                    |

**3.Orientar a los ciudadanos sobre el procedimiento para el registro de las PQRSD (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias) a través de los canales de atención disponibles en la Entidad, promoviendo una gestión transparente y accesible para todos**

La contratista informó a 20 ciudadanos que asistieron de manera presencial a la Gobernación del Valle del Cauca, sobre la posibilidad de radicar sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias a través de la Sede Electrónica de la Gobernación del Valle del Cauca, exponiendo los siguientes beneficios: radicación y seguimiento a las solicitudes desde cualquier dispositivo que tenga acceso a internet, evitar desplazamiento a la sede principal de la Gobernación, anexar documentación de ser necesario, entre otras.

La contratista orientó a los ciudadanos que asistieron de manera presencial a la Gobernación del Valle del Cauca, los cuales solicitaron radicar sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias a través del Formato único para el registro de peticiones, quejas, reclamos, solicitudes de información y denuncias.

**4.Explicar de manera clara y accesible el propósito de las encuestas de percepción y caracterización, brindando acompañamiento en el diligenciamiento de los formatos, que sirven como herramientas para la consolidar datos y mejorar la calidad del servicio, asegurando que los ciudadanos comprendan la importancia de su participación.**

|                                                                                                                                         |                                                  |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------|
| Departamento del Valle del<br>Cauca<br><br>Gobernación | <b>INFORME DE SEGUIMIENTO DE<br/>SUPERVISION</b> | Código: FO-M9-P2-02             |
|                                                                                                                                         |                                                  | Versión: 02                     |
|                                                                                                                                         |                                                  | Fecha de Aprobación: 17/06/2019 |
|                                                                                                                                         |                                                  | Página: 6 de 10                 |

La contratista para el mes de mayo dio explicación de forma clara y concisa sobre el propósito de la aplicación de las encuestas de: caracterización, brindando acompañamiento al diligenciamiento de **45** encuestas a los usuarios que acudieron presencialmente a la sede principal de la Gobernación del Valle del Cauca, las cuales se detallan a continuación por tipo:

|                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ENCUESTA DE<br/>CARACTERIZACIÓN DE<br/>USUARIOS CIUDADANOS, Y<br/>GRUPOS DE INTERÉS (FO-<br/>M4-P1-08 V03)</b> |
| <b>45</b>                                                                                                         |

**5. Acompañar y garantizar el cumplimiento de la ruta de atención preferencial para los ciudadanos en situación de vulnerabilidad tales como menores de edad, mujeres gestantes, personas con discapacidad, adultos mayores, personas en situación de vulnerabilidad y veteranos de la fuerza pública, asegurando su inclusión en espacios de dialogo y participación activa dentro de la Entidad. Esto permitirá una atención mas humana y equitativa, respetando sus derechos y necesidades específicas.**

La contratista brindó apoyo en la atención de los ciudadanos que ingresaron a la Gobernación y cuentan con protección especial del Estado, velando por una atención efectiva y oportuna en las casillas de trámites. De igual manera apoyó con la organización de la fila de atención prioritaria en el banco.

|                                                                                                                                         |                                                  |  |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--|---------------------------------|
| Departamento del Valle del<br>Cauca<br><br>Gobernación | <b>INFORME DE SEGUIMIENTO DE<br/>SUPERVISION</b> |  | Código: FO-M9-P2-02             |
|                                                                                                                                         |                                                  |  | Versión: 02                     |
|                                                                                                                                         |                                                  |  | Fecha de Aprobación: 17/06/2019 |
|                                                                                                                                         |                                                  |  | Página: 7 de 10                 |

**Seguimiento técnico según corresponda, si es aplicable se hace la anotación; si no lo es, se escribe NO APLICA. Si es necesaria otra información técnica se puede agregar.**

**Cumplimiento de las normas técnicas aplicables:**

**Cumplimiento de las condiciones ofrecidas de acuerdo con lo previsto en el contrato de las personas que conforman el equipo del contratista y exigir su reemplazo en condiciones equivalentes cuando fuere necesario:**

**Sugerir las necesidades de cambio o ajuste:**

**Acciones de las partes de los cambios o ajustes:**

**Solicitudes y requerimientos técnicos del contratista:**

**Recomendaciones a las solicitudes y requerimientos técnicos del contratista:**

**Necesidad de hacer efectivas las garantías:**

**Documentos y soportes necesarios frente a la necesidad de hacer efectiva las garantías del contrato:**

#### **SEGUIMIENTO ADMINISTRATIVO**

**Seguimiento administrativo según corresponda, si es aplicable se hace la anotación; si no lo es, se escribe NO APLICA. Si es necesaria otra información administrativa se puede agregar.**

**Expediente electrónico o físico del contrato completo, actualizado y cumple con la normativa aplicable:**

**Aprobación de garantías con el cumplimiento de los requisitos legales:**

**Cumplimiento de las obligaciones laborales:**

**Informes previstos y los que soliciten los organismos de control:**

**Cumplimiento de los principios de publicidad de los procesos de contratación y de los documentos del proceso:**

**Cumplimiento de las obligaciones del contratista en materia de seguridad social, salud ocupacional, planes de contingencia, normas ambientales, y cualquier otra norma aplicable de acuerdo con la naturaleza del contrato:**

La contratista ha cumplido con el pago oportuno de los aportes vigentes en Salud, Pensión, ARL. **PARA EL PAGO DE LA CUOTA SE ANEXA. PLANILLA DEL MES DE ABRIL DE 2026 N° 1080998475 CON REFERENCIA DE PAGO N° 8823771199 Y N° CUS 14415514**, según la cláusula vigésima primera del contrato y la Ley 1122 artículo 18 de 2007, el objeto se ha desarrollado de acuerdo a lo establecido en la Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007 y Decreto 1082 de 2015, según la Ley 80 de 1993, Ley 190 de 1995, Ley 617 de 2000, Ley 821 de 2003, Ley 1150 de 2007, Ley 1474 de 2011 el contratista hasta ahora no se halla incurso en ninguna de las causales de inhabilidad, incompatibilidad o prohibición para estar contratado, el contratista no genera relación laboral alguna con el Departamento según el numeral 3 del artículo 32 de la Ley 80 y decreto 1082 del 2015.

|                                                                                                                                      |                                              |                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
| Departamento del Valle del Cauca<br><br>Gobernación | <b>INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISION</b> | Código: FO-M9-P2-02             |
|                                                                                                                                      |                                              | Versión: 02                     |
|                                                                                                                                      |                                              | Fecha de Aprobación: 17/06/2019 |
|                                                                                                                                      |                                              | Página: 8 de 10                 |

| SEGUIMIENTO FINANCIERO Y CONTABLE |              |                                        |              |           |               |
|-----------------------------------|--------------|----------------------------------------|--------------|-----------|---------------|
| COSTOS DEL CONTRATO               |              | PAGOS REALIZADOS AL CONTRATISTA        |              |           |               |
| Concepto                          | Valor        | Concepto<br>(Anticipo, avances, pagos) | Fecha        | Valor     | Observaciones |
| Valor inicial del contrato        | 18.000.000   | CUOTA 1                                | ENERO/2026   | 3.000.000 | PAGADA        |
| Valor Adiciones                   | \$0          | CUOTA 2                                | FEBRERO/2026 | 3.000.000 | PAGADA        |
| Reajustes                         | \$0          | CUOTA 3                                | MARZO/2026   | 3.000.000 | PAGADA        |
| Actualización de precios          | \$0          | CUOTA 4                                | ABRIL/2026   | 3.000.000 | PAGADA        |
| Valor Total del Contrato          | \$18.000.000 |                                        |              |           |               |
| Valor pagado                      | \$12.000.000 |                                        |              |           |               |
| Valor causado que no se ha pagado | \$3.000.000  |                                        |              |           |               |
| Valor total ejecutado             | \$15.000.000 |                                        |              |           |               |
| Valor saldo por ejecutar          | \$3.000.000  |                                        |              |           |               |
| Intereses moratorios              | \$0          |                                        |              |           |               |

|                                                                                                                                      |                                              |                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
| Departamento del Valle del Cauca<br><br>Gobernación | <b>INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISION</b> | Código: FO-M9-P2-02             |
|                                                                                                                                      |                                              | Versión: 02                     |
|                                                                                                                                      |                                              | Fecha de Aprobación: 17/06/2019 |
|                                                                                                                                      |                                              | Página: 9 de 10                 |

#### SEGUIMIENTO

Seguimiento financiero y contable según corresponda, si es aplicable se hace la anotación; si no lo es, se escribe NO APLICA. Si es necesaria otra información financiera o contable se puede agregar.

Seguimiento de la gestión financiera del contrato, incluyendo el registro presupuestal, la planeación de los pagos previstos y la disponibilidad de caja:

Documentos necesarios para efectuar los pagos al contratista, incluyendo el recibo a satisfacción de los bienes o servicios objeto del contrato:

Pagos y ajustes que se hagan y balance presupuestal del contrato para efecto de pago y de liquidación del mismo:

Entrega de los anticipos pactados al contratista, y la adecuada amortización del mismo, en los términos de la ley y del contrato:

Actividades adicionales que impliquen aumento del valor o modificación del objeto del contrato cuentan con autorización y se encuentran justificados técnica, presupuestal y jurídicamente:

Trámites para la liquidación del contrato y entrega de los documentos soporte que correspondan para efectuarla:

Costo de actividades por entregables:

| DESCRIPCIÓN ENTREGABLES                                      | VALOR               | VALOR TOTAL         |
|--------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Entregable 1: Informe de actividades<br>Actividades: cuota 1 | \$ 3.000.000        | \$ 3.000.000        |
| Entregable 2: Informe de actividades<br>Actividades: cuota 2 | \$ 3.000.000        | \$ 3.000.000        |
| Entregable 3: Informe de actividades<br>Actividades: cuota 3 | \$ 3.000.000        | \$ 3.000.000        |
| Entregable 4: Informe de actividades<br>Actividades: cuota 4 | \$ 3.000.000        | \$ 3.000.000        |
| Entregable 5: Informe de actividades<br>Actividades: cuota 5 | \$ 3.000.000        | \$ 3.000.000        |
| Entregable 6:<br>Actividades:                                | \$                  | \$                  |
| <b>TOTALES:</b>                                              | <b>\$15.000.000</b> | <b>\$15.000.000</b> |

|                                                                                                                                      |                                              |                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
| Departamento del Valle del Cauca<br><br>Gobernación | <b>INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISION</b> | Código: FO-M9-P2-02             |
|                                                                                                                                      |                                              | Versión: 02                     |
|                                                                                                                                      |                                              | Fecha de Aprobación: 17/06/2019 |
|                                                                                                                                      |                                              | Página: 10 de 10                |

#### SEGUIMIENTO JURIDICO

El contrato se ejecuta de conformidad con la Ley 80 de 1993. La Ley 1150 de 2007. El Decreto reglamento 1082 de 2015 y acorde a las normas que conforman el estatuto de contratación pública, los manuales y guías de Colombia Compra Eficiente, la Jurisprudencia, la doctrina, las normas técnicas de calidad de gestión documental.

#### INFORME SOBRE SANCIONES

NO APLICA

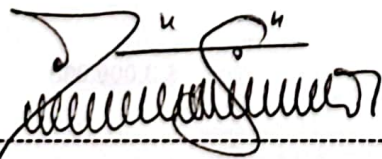
#### INFORME SOBRE LA PARTICIPACION SOCIAL EN LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO – INSTANCIAS Y MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL O VEEDURÍAS CIUDADANAS

NO APLICA

Fecha del próximo informe      17      de      Mes: JUNIO      de      2026

Para constancia de lo anterior firma la presente acta el Supervisor a los ()

19      días del mes      MAYO      de      2026

  
**MANUEL ALEJANDRO SIERRA SANABRIA**  
**C.C 14.837.472**  
**SUPERVISOR**

**INFORME DE GESTIÓN  
MAYO 2026**

**CONTRATO No.** 1.09.19.13-0596 14 DE ENERO DE 2026

**CONTRATISTA:** SULALLY PANAMEÑO RIASCOS

**IDENTIFICACIÓN:** 66.928.019

**SUPERVISOR:** MANUEL ALEJANDRO SIERRA SANABRIA

**VALOR DEL CONTRATO:** \$ 18.000.000

**FECHA TERMINACION DEL CONTRATO:** 30 DE JUNIO DE 2026

**Objeto del contrato:** EN DESARROLLO DEL PROYECTO "DESARROLLO DE LA PARTICIPACION CIUDADANA EN EL VALLE DEL CAUCA", CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA LA SECRETARÍA GENERAL DEL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA, CON EL FIN DE LOGRAR LAS METAS DE RESULTADOS Y DE PRODUCTO DEL PROYECTO

**DESARROLLO DE ACTIVIDADES:**

**1. Articular institucionalmente el desarrollo de los conversatorios ciudadanos en el Valle del Cauca.**

**1.1. Apoyar la optimización de la oferta institucional para mejorar la eficiencia en la prestación de bienes y servicios, aumentando la satisfacción de los usuarios y asegurando la calidad en la atención.**

Apoyé la optimización de la oferta institucional mediante la orientación presencial de los ciudadanos en diversos trámites , promoviendo el uso de medios digitales para PQRSDF y aplicando encuestas de satisfacción. Adicionalmente, se garantizó la calidad en la prestación del servicio a través del acompañamiento preferencial, asegurando una atención eficiente y humana

**2. Brindar a los ciudadanos y partes interesadas información clara y oportuna sobre la oferta institucional, las dependencias encargadas de cada servicio y las mejoras implementadas en la entidad, con el fin de garantizar el acceso a la información y facilitar la toma de decisiones informadas.**

Proporcione información y orientación a 2070 ciudadanos que asistieron presencialmente a la Gobernación del Valle del Cauca, con relación a los trámites, servicios y otros procesos administrativos que ofrece la entidad, discriminados de la siguiente manera:

| USUARIOS ATENDIDOS EN EL PRIMER PISO DE LA SEDE PRINCIPAL DE LA GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA |                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| MAYO 2026                                                                                       |                                |
| TEMA OBJETO CONSULTA                                                                            | NÚMERO DE CIUDADANOS ATENDIDOS |
| Adquisición de Estampilla                                                                       | 720                            |
| Liquidación de Impuesto Automotor                                                               | 736                            |
| Paz y Salvo Departamental                                                                       | 124                            |
| Ventanilla Única                                                                                | 84                             |
| Registro de Títulos en el área de Salud                                                         | 95                             |
| Orientación a Solicitudes de Rentas (Casilla 1 y 8)                                             | 32                             |
| Pasaportes                                                                                      | 63                             |
| Varios                                                                                          | 85                             |
| SAC                                                                                             | 36                             |
| Boleta Fiscal                                                                                   | 65                             |
| Oficina de Jurídica                                                                             | 12                             |
| Defensoría Del Paciente                                                                         | 18                             |
| <b>Total</b>                                                                                    | <b>2070</b>                    |



**3.Orientar a los ciudadanos sobre el procedimiento para el registro de las PQRSD (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias) a través de los canales de atención disponibles en la Entidad, promoviendo una gestión transparente y accesible para todos**

Informé a 20 ciudadanos que asistieron de manera presencial a la Gobernación del Valle del Cauca, sobre la posibilidad de radicar sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias a través de la Sede Electrónica de la Gobernación del Valle del Cauca, exponiendo los siguientes beneficios: radicación y seguimiento a las solicitudes desde cualquier dispositivo que tenga acceso a internet, evitar desplazamiento a la sede principal de la Gobernación, anexar documentación de ser necesario, entre otras.

Orienté a los ciudadanos que asistieron de manera presencial a la Gobernación del Valle del Cauca, los cuales solicitaron radicar sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias a través del Formato único para el registro de peticiones, quejas, reclamos, solicitudes de información y denuncias.

**4.Explicar de manera clara y accesible el propósito de las encuestas de percepción y caracterización, brindando acompañamiento en el diligenciamiento de los formatos, que sirven como herramientas para la consolidar datos y mejorar la calidad del servicio, asegurando que los ciudadanos comprendan la importancia de su participación.**

Para el mes de mayo di explicación de forma clara y concisa sobre el propósito de la aplicación de las encuestas de: experiencia ciudadana y caracterización, brindando acompañamiento al diligenciamiento de **45** encuestas a los usuarios que acudieron presencialmente a la sede principal de la Gobernación del Valle del Cauca, las cuales se detallan a continuación por tipo:

|                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ENCUESTA DE<br/>CARACTERIZACIÓN DE<br/>USUARIOS CIUDADANOS, Y<br/>GRUPOS DE INTERÉS (FO-M4-<br/>P1-08 V03)</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|           |
|-----------|
| <b>45</b> |
|-----------|



**5. Acompañar y garantizar el cumplimiento de la ruta de atención preferencial para los ciudadanos en situación de vulnerabilidad tales como menores de edad, mujeres gestantes, personas con discapacidad, adultos mayores, personas en situación de vulnerabilidad y veteranos de la fuerza pública, asegurando su inclusión en espacios de dialogo y participación activa dentro de la Entidad. Esto permitirá una atención mas humana y equitativa, respetando sus derechos y necesidades específicas.**

Brindé apoyo en la atención de los ciudadanos que ingresaron a la Gobernación y cuentan con protección especial del Estado, velando por una atención efectiva y oportuna en las casillas de trámites. De igual manera apoyé con la organización de la fila de atención prioritaria en el banco.

Para constancia de lo anterior se firma en Santiago de Cali, el día 19 de mayo de 2026

  
**SULALLY PANAMEÑO RIASCOS**  
**66.928.019**

PAGADO 07/05/2026

I. DATOS DEL APORTANTE

|                     |                          |                    |                          |
|---------------------|--------------------------|--------------------|--------------------------|
| Razón Social        | SULALLY PANAMENO RIASCOS |                    |                          |
| Documento           | CC66928019               | Dirección          | CRA 26K 72U 79 LOS LAGOS |
| Tipo de Empresa     | INDEPENDIENTE            | Teléfono           | 3155620336               |
| Tipo Persona        | NATURAL                  | Forma Presentación | ÚNICO                    |
| Ciudad              | CALI                     | Departamento       | VALLE DEL CAUCA          |
| Representante Legal |                          | Identificación     |                          |
| Total Afiliados     | 1                        | ARP                | POSITIVA DE SEGUROS      |

II. DETALLE DEL APORTANTE

| Datos del Afiliado |                          |                |                   | Novedades |     |       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Pensiones |     |     | Salud    |          |          | Riesgos  |          |                    | Cajas          |             |                       | Parafiscales   |            |              |              | Total       |                      |                |          |             |             |             |      |                   |       |
|--------------------|--------------------------|----------------|-------------------|-----------|-----|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|----------|----------|----------|----------|----------|--------------------|----------------|-------------|-----------------------|----------------|------------|--------------|--------------|-------------|----------------------|----------------|----------|-------------|-------------|-------------|------|-------------------|-------|
| Identificación     | Apellidos y Nombres      | Tipo Cotizante | Subtipo Cotizante | ING       | RET | RET P | TAE | TDE | TDP | TAP | USP | COR | USI | SGR | IME | UMA | VAC | VAP       | VCT | IND | Días AFP | Días EPS | Días AFP | Días EPS | Días AFP | Días EPS           | Administradora | IBC Pensión | Aporte Pensión        | Administradora | IBC Salud  | Aporte Salud | Tarifa       | IBC Riesgos | Aporte Riesgos       | Administradora | IBC Caja | Aporte Caja | Aporte SENA | Aporte ICBF | ESAP | Aporte Ministerio | Total |
| CC 66928019        | SULALLY PANAMEÑO RIASCOS | 59             | 00                |           |     |       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |           |     |     | 0        | 30       | 30       | 30       | 0        | (231001) COLFONDOS | \$ 1.750.905   | \$ 280.200  | (ESSC18) EMSSANAR EPS | \$ 1.750.905   | \$ 218.900 | 0,522        | \$ 1.750.905 | \$ 9.200    | (NIN-CC) NINGUNA CCF | \$ 0           | \$ 0     | \$ 0        | \$ 0        | \$ 0        | \$ 0 | \$ 508.300        |       |

III.TOTALES

| IBC Pensión  | IBC Salud    | IBC Riesgos  | IBC Cajas | Aportes Pensión | Aportes Salud | Aportes Riesgos | Aportes Cajas | Aportes Sena | Aportes ICBF | Aportes ESAP | Aportes Min Educación | (Incapacidades, Licencias, Saldos a Favor) EPS | Incapacidades ARP | SUBTOTAL SIN INTERESES DE MORA | TOTAL INTERESES DE MORA | TOTAL FINAL |
|--------------|--------------|--------------|-----------|-----------------|---------------|-----------------|---------------|--------------|--------------|--------------|-----------------------|------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------|-------------------------|-------------|
| \$ 1.750.905 | \$ 1.750.905 | \$ 1.750.905 | \$ 0      | \$ 280.200      | \$ 218.900    | \$ 9.200        | \$ 0          | \$ 0         | \$ 0         | \$ 0         | \$ 0                  | \$ 0                                           | \$ 0              | \$ 508.300                     | \$ 0                    | \$ 508.300  |

Líneas de Servicio FonoSIMPLE: Bogotá 601 4446634 - Cali: 602 5540577 - Medellín: 604 5146669 - Bucaramanga: 607 6438000 - Cartagena: 605 6945444 - Pereira: 606 3402582 - Barranquilla: 605 3618850 - Resto del País: 018000 971 971 - ¡Más que Fácil, SIMPLE!

Antes de imprimir, asegúrese que sea realmente necesario. Proteger el medio ambiente está en nuestras manos.

Página 1 de 1

¡El Poder de lo SIMPLE!



| Información de la Planilla Pagada        |                             |
|------------------------------------------|-----------------------------|
| Nit de comercio Operador de Información  | 900097333-9                 |
| Razón Social del Operador de Información | SIMPLE S.A.                 |
| Descripción                              | Pago de SuAporte            |
| Fecha                                    | 2026-05-07, 12:53:26 PM     |
| Periodo de Cotización Otros Riesgos      | abril de 2026               |
| Periodo de Cotización Para Salud         | abril de 2026               |
| Empresa                                  | SULALLY PANAMENO RIASCOS    |
| CEDULA CIUDADANIA                        | CC 66928019                 |
| Código Sucursal (Nombre)                 | ( )                         |
| Referencia de Pago/ Número Planilla      | 8823771199 / 1080998475     |
| Tipo de Planilla                         | I                           |
| Número Transacción Bancaria/ CUS         | 14415514                    |
| Banco                                    | (1023) - BANCO DE OCCIDENTE |
| Valor                                    | \$ 508.300                  |
| Estado de la Transacción                 | Aprobada                    |
| Dirección IP de Origen                   | 172.29.10.57                |

| Nit            | Código | Administradora                          | Número Afiliados | Valor sin Mora | Total Intereses Mora |
|----------------|--------|-----------------------------------------|------------------|----------------|----------------------|
| N800227940     | 231001 | FDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS COLFONDOS | 1                | \$ 280.200     | \$ 0                 |
| N901021565     | ESSC18 | CMRC RECAUDO FOSYGA-EMSSANAR E.S.S      | 1                | \$ 218.900     | \$ 0                 |
| N860011153     | 14-23  | POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS            | 1                | \$ 9.200       | \$ 0                 |
| SubTotales:    |        |                                         |                  | \$ 508.300     | \$ 0                 |
| Total a Pagar: |        |                                         |                  |                | \$ 508.300           |



MAY 07 2026 10:51:15 RBMDES10.5N

CORRESPONSAL

JM SERVICELL

CLL 72 U 26 I1 21

BANCO DE BOGOTA

C. UNICO: 0081119638

TER: LAZZ555

V. ELECTRON

Cc

\*\*6532

RECIBO: 001228

RRN: 002403

RECAUDO

APRO: 199373

SERVICIO: 0000001136

FACTURA: 0000000008823771199

**\*\* PAGO FACTURA \*\***

**TRANSACCION EXITOSA**

**RECAUDO \$ 508.300**

**\*\* DUPLICADO \*\***

**\*\*\* CLIENTE \*\*\***

**MAYOR INFORMACION EN LA LINEA**

**NACIONAL: 01 8000518877**